

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kandelaar Elektrotechniek B.V. en handelsnaam Kandelaar Green Energy,
Bedrijvenweg 18 1424 PX, De Kwakel,
(HR KvK te Amsterdam nr. 64973271)

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kandelaar Elektrotechniek en Handelsnaam Kandelaar Green Energy (hierna: "Kandelaar Elektrotechniek") goederen en/of diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever (hierna: "Cliënt") levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kandelaar Elektrotechniek en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Kandelaar Elektrotechniek gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3 Kandelaar Elektrotechniek is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Kandelaar Elektrotechniek kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Kandelaar Elektrotechniek genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.5 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 2.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

- 3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**
- 3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 4. Voorbehoud van eigendom en rechten**
- 4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Kandelaar Elektrotechniek, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Kandelaar Elektrotechniek zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5. Risico**
- Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, ook indien eventuele overeengekomen installatie van de zaken op de plaats van aflevering nog niet is aangevangen of voltooid.
- 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**
- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Kandelaar Elektrotechniek of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7. Medewerking door Cliënt**
- 7.1 Cliënt zal Kandelaar Elektrotechniek steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Kandelaar Elektrotechniek te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Kandelaar Elektrotechniek staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Kandelaar Elektrotechniek in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van Kandelaar Elektrotechniek op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zorgdragen. Cliënt zal Kandelaar Elektrotechniek vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Kandelaar Elektrotechniek daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door Kandelaar Elektrotechniek genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Kandelaar Elektrotechniek bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Kandelaar Elektrotechniek niet in verzuim. Kandelaar Elektrotechniek is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kandelaar Elektrotechniek en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Kandelaar Elektrotechniek kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Kandelaar Elektrotechniek zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Kandelaar Elektrotechniek ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Kandelaar Elektrotechniek vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Kandelaar Elektrotechniek; vrijwaring

10.1 Kandelaar Elektrotechniek aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Kandelaar Elektrotechniek wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €200.000 (tweehonderdduizend Euro).
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Kandelaar Elektrotechniek aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Kandelaar Elektrotechniek op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van Kandelaar Elektrotechniek voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Kandelaar Elektrotechniek voor uitkering in aanmerking komt.
- 10.4 Aansprakelijkheid van Kandelaar Elektrotechniek voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.5 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Kandelaar Elektrotechniek geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kandelaar Elektrotechniek.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Kandelaar Elektrotechniek wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Kandelaar Elektrotechniek onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Kandelaar Elektrotechniek ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kandelaar Elektrotechniek in staat is adequaat te reageren.
- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Kandelaar Elektrotechniek meldt.
- 10.8 Cliënt vrijwaart Kandelaar Elektrotechniek voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Kandelaar Elektrotechniek geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11. Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Kandelaar Elektrotechniek.
- 11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Kandelaar Elektrotechniek vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

13. Uitvoering van dienstverlening

- 13.1 Kandelaar Elektrotechniek zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 13.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Kandelaar Elektrotechniek gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Kandelaar Elektrotechniek gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Kandelaar Elektrotechniek is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed als meerwerk.
- 13.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Kandelaar Elektrotechniek steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14. Wijziging en meerwerk

- 14.1 Indien Kandelaar Elektrotechniek op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Kandelaar Elektrotechniek worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kandelaar Elektrotechniek. Kandelaar Elektrotechniek is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Kandelaar Elektrotechniek, kunnen worden beïnvloed.
- 14.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Kandelaar Elektrotechniek Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

15. Aflevering

- 15.1 De door Kandelaar Elektrotechniek aan Cliënt te leveren apparatuur zal aan Cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Kandelaar Elektrotechniek. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Kandelaar Elektrotechniek de aan Cliënt verkochte apparatuur afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats in Nederland.

- 15.2 Kandelaar Elektrotechniek zal Cliënt tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 15.3 Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
- 15.4 Kandelaar Elektrotechniek zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- 15.5 Cliënt zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Kandelaar Elektrotechniek geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Kandelaar Elektrotechniek voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

16. Aflevering en acceptatie

Kandelaar Elektrotechniek zal de apparatuur aan Cliënt ter beschikking stellen door aflevering conform het in deze algemene voorwaarden bepaalde. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Kandelaar Elektrotechniek uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

17. Installatie

- 17.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Kandelaar Elektrotechniek de apparatuur installeren of laten installeren.
- 17.2 In alle gevallen zal Cliënt vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Kandelaar Elektrotechniek zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Cliënt een offerte uitbrengen.
- 17.3 Cliënt zal Kandelaar Elektrotechniek voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Kandelaar Elektrotechniek.

18. Garantie

- 18.1 Gedurende een periode van een jaar na terbeschikkingstelling zal Kandelaar Elektrotechniek naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabrikagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Kandelaar Elektrotechniek in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Kandelaar Elektrotechniek zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Kandelaar Elektrotechniek. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Kandelaar Elektrotechniek wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Kandelaar Elektrotechniek in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 18.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Kandelaar Elektrotechniek in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 18.3 Indien en voor zover Kandelaar Elektrotechniek apparatuur en/ of programmatuur van derden aan Cliënt levert, zullen, voor wat betreft bedoelde zaken uitsluitend de garantiebepalingen en voorwaarden van die derden gelden. Kandelaar Elektrotechniek zal nimmer tot een verdergaande garantie verplicht zijn dan die van de toeleverancier.

19. Onderhoud

- 19.1 Indien door Kandelaar Elektrotechniek een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan, geldt deze voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale

stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Kandelaar Elektrotechniek de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode. Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

19.2 Onder onderhoud wordt verstaan:

- a. preventief onderhoud: de door Kandelaar Elektrotechniek ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.

19.3 Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Kandelaar Elektrotechniek schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

19.4 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Kandelaar Elektrotechniek geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Indien onderhoud is aangevangen tijdens de hierbedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Kandelaar Elektrotechniek het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Cliënt de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

20. Verplichtingen van Kandelaar Elektrotechniek

20.1. Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Kandelaar Elektrotechniek zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig de daarvoor geldende procedure door Cliënt bij Kandelaar Elektrotechniek zijn gemeld, te verhelpen.

20.2. Kandelaar Elektrotechniek behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Kandelaar Elektrotechniek, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Kandelaar Elektrotechniek met zich meebrengen.

20.3. Kandelaar Elektrotechniek draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur.

21. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

21.1 Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Kandelaar Elektrotechniek daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van Cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Cliënt is gehouden het personeel van Kandelaar Elektrotechniek of door Kandelaar Elektrotechniek aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

21.2 Op verzoek van Kandelaar Elektrotechniek zal een terzake kundige werknemer van Cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van Cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

21.3 Cliënt stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Kandelaar Elektrotechniek.

21.4 Cliënt is bevoegd niet door Kandelaar Elektrotechniek geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Kandelaar Elektrotechniek geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Cliënt.

21.5 Indien het naar het oordeel van Kandelaar Elektrotechniek voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Kandelaar Elektrotechniek stellen.

21.6 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Kandelaar Elektrotechniek behoort, dient door Cliënt ter beschikking te worden gesteld.

21.7 Cliënt draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en communicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

22. Uitsluitingen in het kader van onderhoud

22.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Kandelaar Elektrotechniek op grond van de overeenkomst, en zullen Cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

22.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- de kosten van onderdelen die vervangen dienen te worden, alsmede de kosten van reparatie van onderdelen voor zover die reparatie niet ter plekke door Kandelaar Elektrotechniek kan worden verricht;
- het vervangen van verbruiksartikelen;
- de vervanging van onderdelen alsmede de kosten van onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel / onderhoud etc. door anderen dan Kandelaar Elektrotechniek of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

23. Tarieven en betaling van onderhoud

23.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Kandelaar Elektrotechniek gebruikelijke basisonderhoudstarief.

23.2 De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

23.3 Kandelaar Elektrotechniek is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Kandelaar Elektrotechniek gedurende deze periode op verzoek van Cliënt toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Kandelaar Elektrotechniek hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

24. Werkingsfeer onderhoud

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

25. Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op alle overeenkomsten tussen Kandelaar Elektrotechniek en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

25.2 De rechtbank te Amsterdam is (mede) bevoegd om kennis te nemen van geschillen welke tussen Kandelaar Elektrotechniek en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Kandelaar Elektrotechniek met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.